

INFORMATIVA SITO BOOKING.SANMARINOWELCOME.COM

PREMESSA

Questo documento è l'informativa sui trattamenti dei dati personali relativi al sito web "booking.sanmarinowelcome.com". L'informativa è destinata a tutti i visitatori e clienti che interagiscono col sito web. Le norme nazionali ed internazionali sulla protezione dei dati personali richiedono che l'interessato venga informato sui dati personali che vengono trattati e su chi li tratterà, per poterle garantire che il trattamento sia corretto e trasparente.

Nel seguito vedrà quindi chiaramente elencati chi tratterà i suoi dati, quali dati personali verranno trattati, le finalità con cui saranno trattati i dati personali, per quanto tempo i dati saranno trattati, quali sono i suoi diritti e come esercitarli.

L'informativa è fornita tenendo conto del combinato disposto delle seguenti norme:

- Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personali (GDPR) UE 2016/679 (di seguito "Regolamento")
- Legge 171/2018 (Legge della Repubblica di San Marino in materia di protezione dei dati personali, che recepisce in toto le disposizioni del regolamento europeo EU 2016/679;

INFORMATIVA

1) TITOLARE DEL TRATTAMENTO

San Marino Welcome S.r.l - Destination Management Company con sede in via IV Giugno 39/B, 47899 Serravalle (SM) – Repubblica di San Marino, Tel. (+39) 0541 995613, e-mail privacy@sanmarinowelcome.com

2) FINALITÀ, BASE GIURIDICA, TEMPI DI CONSERVAZIONE E NATURA DEL TRATTAMENTO

I suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

a) Acquistare nello Store on-line:

- la base giuridica di questo trattamento è la necessità di eseguire un contratto di cui l'interessato è parte o di eseguire di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, secondo quanto previsto nei termini e condizioni di vendita. In caso di esercizio dei diritti previsti dalle normative vigenti a tutela del consumatore, la base giuridica del trattamento è la necessità di adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è la durata contrattuale e, nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione;
- i dati personali contraddistinti da asterisco (*) sono necessari a dar corso all'acquisto e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità di processare l'ordine di acquisto.

b) Rispondere alle richieste pervenute dal form di contatto:

- la base giuridica di questo trattamento è la necessità di eseguire misure precontrattuali adottate

su richiesta dell'interessato di cui è parte;

- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è pari al tempo necessario a rispondere alla richiesta;
- i dati personali contraddistinti da asterisco (*) sono necessari a dar corso alla richiesta e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità di rispondere all'interessato.

c) Invio di materiale informativo e promozionale (soft spam), anche tramite e-mail ed SMS (mailing list, offerte, etc) analoghi a prodotti o servizi già resi in precedenza:

- la base giuridica di questo trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento nell'offrire prodotti o servizi analoghi a quelli già resi in precedenza ai propri clienti. Ulteriori informazioni sulle logiche applicate e sulle tutele previste per l'interessato, sono disponibili inviando una richiesta scritta al Titolare del trattamento;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è fino a quando l'interessato non chiede di disiscriversi dal servizio di comunicazione promozionale.

d) Prevenire, accertare e perseguire condotte illecite:

- la base giuridica di questo trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento per prevenire, accertare e perseguire illeciti o violazioni di diritti di proprietà intellettuale/industriale (anche di terze parti) o reati informatici o commessi mediante reti telematiche. Ulteriori informazioni sulle logiche applicate e sulle tutele previste per l'interessato, sono disponibili inviando una richiesta scritta al Titolare del trattamento;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è pari al tempo ragionevolmente necessario a far valere i diritti del Titolare del trattamento dal momento in cui si è venuti a conoscenza dell'illecito o della sua potenziale commissione.

3) DATI PERSONALI TRATTATI

Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Potrebbero essere inviati dall'interessato (es. form contatti nel campo "messaggio") al Titolare del trattamento anche dati qualificabili, ai sensi dell'art. 9 del Regolamento, come "categorie particolari di dati personali" e cioè quei dati che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Tale categoria di dati sarà trattata dal Titolare del trattamento al fine di dar corso alla richiesta pervenuta. Ulteriori trattamenti, di categorie di dati particolari da parte del Titolare del trattamento, saranno effettuati solo previo ed esplicito consenso.

I dati personali trattati sono i seguenti:

Dati nel form di richiesta informazioni: nome, email, telefono, dati contenuti nel campo "note"

Dati nel form di acquisto: nome, cognome, email, dati contenuti nel campo "note", codice fiscale, indirizzo di residenza, telefono

Dati di navigazione: I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.) e controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti. I dati

di navigazione non persistono per più di 365 giorni e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

Dati comunicati dall'utente: L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del Titolare del trattamento, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

Cookie: Cookie e tecnologie affini sono informazioni che siti inviano o leggono sui tuoi dispositivi alla prima visita, per essere poi ritrasmesse agli stessi siti alla successiva visita. Proprio grazie a queste tecnologie i siti ricordano azioni e preferenze (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente alla successiva visita. Queste tecnologie sono utilizzate per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un servizio e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito per finalità statistiche o pubblicitarie. Vi sono infatti diverse tipologie di cookie che, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, potrebbero persistere sul tuo dispositivo per diversi periodi di tempo: i cosiddetti cookie di sessione, che sono automaticamente cancellati quando chiudi il browser; e i cosiddetti cookie persistenti, che rimangono sul tuo dispositivo fino ad un tempo prestabilito. In linea con la normativa applicabile, il preventivo consenso dell'utente per l'uso dei cookie non è sempre richiesto. In particolare, tale consenso non è richiesto per i cookie "tecnici", es. quelli usati per il solo scopo di trasportare una comunicazione attraverso una rete di comunicazione elettronica, o strettamente necessari per fornire un servizio espressamente richiesto dall'utente. In altre parole, i cookie che sono indispensabili l'operatività di un sito. Il preventivo consenso è invece richiesto per i cookie "analitici" non anonimizzati e per cookie di "profilazione", es. quelli che forniscono analisi statistiche sull'utilizzo di un sito web o che creano profili di utenti per inviargli messaggi pubblicitari in linea con le preferenze che hanno espresso durante la navigazione.

Una informativa di dettaglio sui cookies in uso, e sulle modalità di scelta delle preferenze e dell'esercizio dei propri diritti, è disponibile all'indirizzo web: <https://www.sanmarinowelcome.com/privacy>

4) DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I suoi dati personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui sopra, con:

soggetti che agiscono tipicamente in qualità di "Responsabili del trattamento", ai sensi dell'art. 28 del Regolamento ossia persone, società o professionisti che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare relativamente alla erogazione dei servizi/prodotti;

Autorità ed enti del turismo sammarinesi, relativamente al censimento delle presenze sul territorio;

soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi/prodotti in qualità di autonomi Titolari del trattamento (es. provider social, ecc.);

per poter offrire all'utente il metodo di pagamento tramite carta di credito, gestito dal provider N&TS Group, mediante il prodotto IGFS – Internet Gateway Financial System (SM), il Titolare del trattamento al checkout trasmetterà a N&TS i dati personali dell'utente sotto forma di recapiti e dettagli dell'ordine, in modo che il gateway possa gestire e processare il pagamento;

soggetti, enti o Autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle Autorità;

personale espressamente autorizzato dal Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 29 del Regolamento, necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi/prodotti, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza e che abbiano ricevuto adeguate istruzioni operative

L'elenco completo dei Responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta scritta al Titolare del trattamento.

5) TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Alcuni dei suoi dati personali sono condivisi con destinatari che si potrebbero trovare al di fuori Spazio Economico Europeo (SEE). Il Titolare assicura che il trattamento dei suoi dati personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto del Regolamento. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza o sulle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare del trattamento.

6) ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE

Il Titolare del trattamento non adotta un processo decisionale automatizzato sul trattamento dei dati personali, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22 del Regolamento. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare del trattamento.

7) DATI RELATIVI AI MINORI DI ANNI 16

I minori di 16 anni non possono fornire dati personali. Il Titolare del trattamento non sarà in alcun modo responsabile di eventuali raccolte di dati personali, nonché di dichiarazioni mendaci, fornite dal minore, e in ogni caso, qualora se ne ravviserà l'utilizzo, il Titolare agevolerà il diritto di accesso e di cancellazione inoltrato da parte del tutore, affidatario o da chi ne esercita la responsabilità genitoriale

8) DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza al Titolare è presentata contattando l'e-mail preposta per il riscontro all'interessato.

9) DIRITTO DI RECLAMO

L'interessato qualora ritenga che il trattamento dei dati personali a lui riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.gpdp.it), come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

10) MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Per l'esercizio dei diritti che precedono sarà possibile contattare i soggetti preposti al riscontro:

- Titolare del trattamento: San Marino Welcome S.r.l - Destination Management Company con sede in via IV Giugno 39/B, 47899 Serravalle (SM), Tel. (+39) 0549 995613, e-mail privacy@sanmarinowelcome.com

11) MODIFICHE

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di modificare e/o integrare la presente Informativa in qualsiasi momento e si impegna a pubblicare le modifiche sul sito www.sanmarinowelcome.com sezione Privacy e/o a informare i Clienti con le modalità valutate più opportune.